

# Beleid veiligheid & gezondheid

## Kinderdagverblijf *Bij ons thuis*



# Inhoudsopgave

Inleiding .....	4
Veiligheid & gezondheid bij Kinderdagverblijf Bij ons thuis .....	4
Missie, visie & doel: .....	4
Risico inventarisatie .....	5
Grote risico's .....	5
Fysieke veiligheid .....	6
Vallen van hoogte .....	6
Verstikking .....	7
Vergiftiging .....	7
Verbranding .....	8
Verdrinking .....	8
Uitstapjes en vervoer .....	9
Maatregelen per ruimte .....	9
Entree.....	9
Opberg- / schoonmaakruimte .....	10
Keuken .....	10
Groep- / leefruimte.....	10
Buitenruimte.....	12
Sanitaire voorziening kinderen .....	13
Sanitaire voorziening volwassenen.....	14
Slaapruimte.....	14
Brandveiligheid .....	15
Sociale & emotionele veiligheid.....	16
Grensoverschrijdend gedrag en vermoeden kindermishandeling .....	16
Risico's voor de Gezondheid.....	17
Persoonlijke hygiëne .....	17
Schoonmaken en desinfecteren.....	19
Een gezond en veilig binnenmilieu .....	21
Een gezond en veilig buitenmilieu .....	23



Belangrijke maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid toegelicht en nader beschreven .....	25
Vier ogen principe .....	25
Bedrijfshulpverlening (BHV & EHBO) .....	25
Communicatie en afstemming .....	26
Achterwachtregeling .....	26
Veiligheid en privacy .....	27
Ondersteuning bij en melding van klachten .....	27



# Inleiding

Dit is het beleid Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf *Bij ons thuis*. Met hulp van dit beleid wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken aan veiligheid en gezondheid. Het doel is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleid is tot stand gekomen met behulp van bijdragen van medewerkers.

## Veiligheid & gezondheid bij Kinderdagverblijf *Bij ons thuis*

### Missie, visie & doel:

Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* biedt ouders professionele en hoogwaardige kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* staat dan ook voor een goed verzorgde, leuke & vertrouwde opvang! Dit betekent onder meer dat er veel zorg besteed wordt aan de gezondheid en veiligheid van kinderen en medewerkers. Kinderen tussen 0 en 4 jaar krijgen bij Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* de gelegenheid te spelen, te ontmoeten en zich te ontwikkelen. Om zich te kunnen ontwikkelen moeten kinderen de ruimte krijgen om te leren en te ontdekken. De opvang is daarom veilig, en biedt tegelijkertijd voldoende uitdagingen voor het kind om zijn grenzen te verkennen en zich te ontwikkelen.

Wij bieden opvang aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving door:

- kinderen veilig te leren omgaan met kleinere risico's;
- kinderen af te schermen van grote risico's door gezond te handelen;
- kinderen uit te dagen de wereld te ontdekken en hen te prikkelen in hun ontwikkeling;
- hygiënisch te handelen.
- Kinderen kunnen onbezorgd spelen en zich optimaal ontwikkelen in een veilige en gezonde omgeving. Er is een veilige en gezonde omgeving gecreëerd waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.



- Medewerkers voelen zich verantwoordelijk en zijn zich bewust van de grote en kleine risico's.

Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* draagt bij aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. We streven ernaar om kinderen voortdurend uit te dagen en hen te leren omgaan met diverse situaties, zowel kleine als grote risico's. Door het creëren van een veilige en gezonde leef- en speelomgeving leggen we hiervoor de basis. Net zoals we het belangrijk vinden dat kinderen zich blijven ontwikkelen, hechten we ook veel waarde aan de voortdurende groei van onze medewerkers. We betrekken hen bij het vormen van beleid en houden hen op de hoogte van wijzigingen in wet- en regelgeving. We verwachten ook van onze medewerkers dat zij initiatieven tonen en om up to date te blijven. Misverstanden over verwachtingen zijn vaak aanleiding voor vervelende situaties, zo ook onveilige. Door duidelijke communicatie willen we dat iedereen weet wat van hem of haar (beroepsmatig) wordt verwacht.

## **Risico inventarisatie**

Om in kaart te brengen hoe we op de opvang met risico's omgaan maken wij gebruik van risico inventarisatie veiligheid en gezondheid. Wij zullen onze locatie volledig inventariseren. Dit wordt jaarlijks gedaan door een pedagogisch medewerker. Deze wordt uiteindelijk besproken met Joelle Winkelmolen en aan de hand van de inventarisatie wordt het veiligheid en gezondheid beleid aangepast en worden de actiepunten opgepakt.

## **Grote risico's**

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

We doen ons best om te voldoen aan de speelbehoeftes van de kinderen door divers speelmateriaal aan te bieden. We zijn daarbij kritisch op het speelgoed wat



we aanschaffen. Het materiaal mag niet ‘gevaarlijk’ zijn voor de jongste kinderen, maar wel interessant zijn en voldoende uitdaging bieden aan de oudste.

We maken tevens onderscheid in speelgoed wat beschikbaar is voor alle leeftijden en wat alleen toegankelijk is voor de oudere kinderen. We hebben bijvoorbeeld ook speelgoed dat alleen onder begeleiding en aan tafel wordt gespeeld zoals hamertje tik, knippen plakken en kleien. Op onze locatie is er altijd minimaal één medewerker met EHBO aanwezig tijdens de opvang van kinderen. In de volgende paragrafen benoemen wij een aantal grote en kleine risico's die we zoveel mogelijk proberen te vermijden en/of te verkleinen. We schetsen scenario's en leggen de risico's uit en hoe we daarmee omgaan als organisatie. De PM'ers leren de kinderen om met kleine risico's om te gaan. Daarbij is het belangrijk dat wij ook uitleggen wat de gevolgen kunnen zijn van gevaarlijk speelgedrag en waarom we afspraken maken samen. Dit doen we natuurlijk op een wijze die past bij de leeftijd en ontwikkelingsniveau. Daarbij herhalen we regelmatig de (huis)regels en leggen we uit waarom we die regels hebben gemaakt.

## *Fysieke veiligheid*

Met fysieke veiligheid bedoelen we de mate waarin kinderen beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen persoonlijk leed door ongevallen en gevaar van niet-menselijke oorsprong (biologisch of technologisch). De afspraken en handelingen die de fysieke veiligheid van de kinderen zo goed mogelijk waarborgen worden hieronder beschreven.

### *Vallen van hoogte*

- Bij de raampartijen staan geen opstapjes of ander materiaal waar kinderen mogelijk op kunnen klimmen.
- De ramen staan open op een kierstand.
- De medewerker begeleidt het kind bij het traplopen naar de aankleedtafel.
- De medewerker blijft bij het kind tijdens het verschonen.
- Wij maken gebruik van bedden en matrassen die voor kinderopvang zijn gecertificeerd en passen bij de leeftijd.



- De medewerker controleert de speeltoestellen op eventuele defecten. Bij constatering van een defect wordt hiervan direct melding gemaakt bij de leidinggevende en mag het speeltoestel niet meer worden gebruikt tot het gerepareerd is.
- De omheining is waar mogelijk zo gemaakt dat er niet in geklommen kan worden. Ook wordt de kinderen geleerd niet te klimmen op de omheining en worden de oudere kinderen erop gewezen het goede voorbeeld te geven.
- De medewerker praat met de kinderen over de risico's van hun klimactiviteit.

## Verstikking

- Koordjes van speelgoed mogen niet langer zijn dan 22cm.
- Koordjes van kleding worden gecontroleerd of verwijderd.
- Er worden geen tuigjes in bed gehanteerd.
- Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten het bereik van kinderen of zijn achter een koof verborgen.
- Kinderen eten en drinken onder toezicht en worden begeleid aan tafel.
- Plastic zakken ruimen wij op.
- Er wordt voortdurend gecontroleerd op kleine onderdelen op de vloer.
- Bij het spelen met kleine en fijne materialen (bijv. klei, kralen en dergelijke) wordt er toezicht gehouden en de medewerker begeleidt het kind bij de activiteiten zodat materialen die op de grond vallen direct worden gesignaleerd en kunnen worden opgeraapt. Dit omdat op de grond jonge kinderen rondkruipen.
- Tassen van medewerkers worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen.

## Vergiftiging

- Wij zijn terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is een apart hoofdstuk in dit beleidsplan opgenomen met betrekking tot het verstrekken van medicijnen.
- Alle schoonmaakproducten, mierenlokdoosjes of andere chemische producten staan buiten het bereik van kinderen.
- Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentijn of lijmproducten voor volwassenen en dergelijke gebruikt in een ruimte waarin kinderen verblijven.
- Secondelijm (of een dergelijk product) wordt alleen door volwassenen gehanteerd.



- Onderhoud van vloeren vindt plaats wanneer er geen kinderen aanwezig zijn.
- Buitenruimte: De pedagogisch medewerkers zijn alert op de controle van giftige planten, paddenstoelen, besjes en andere materialen die niet thuishoren op een plaats waar kinderen spelen.
- Insecten: De pedagogisch medewerkers zijn alert op bijen/wespen en het rapporteren van eventuele nesten en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

## Verbranding

- Bij het geven van flesvoeding wordt de voeding voor hij wordt gegeven eerst getest op de juiste temperatuur. Dit gebeurt op de binnenkant van de pols. De voeding heeft de juiste temperatuur wanneer de druppel niet warm of koud aanvoelt op de pols.
- Opgewarmd eten uit de magnetron, dient niet met blote handen uit het apparaat te worden gehaald (gebruik ovenwanten of theedoek) vervolgens laat met het eten staan totdat de stoom weg is. Lees verder ook de gebruiksaanwijzing op de verpakking.
- Als een kind wordt afgespoeld of gebadderd, voelt de medewerker eerst zelf of het water de juiste temperatuur heeft. Dit wordt gedaan met behulp van een badthermometer of de elle boog.
- Apparaten staan buiten het bereik van kinderen.
- Kook- en bakactiviteiten worden goed voorbereid. De kinderen worden vooraf geïnformeerd, geïnstrueerd en gewezen op eventuele gevaren van verbranding. De activiteiten zijn passend voor de leeftijd van de kinderen
- Hete dranken staan altijd buiten het bereik van de kinderen.
- Wanneer er thee wordt aangeboden wordt dit eerst door de medewerkers aangelengd met lauw water.

## Verdrinking

- Het gebruik van zwembadjes is te allen tijde onder toezicht. De hoeveelheid water in het zwembadje wordt afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.
- Een kind wordt niet alleen gelaten in een badje.
- Bij uitstapjes wordt eerst goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is.





## *Uitstapjes en vervoer*

- In het verkeer worden alle verkeersregels in acht genomen. De medewerker geeft het goede voorbeeld.
- Wanneer er ruimte is voor vrij spel (park, speeltuin) bespreken de medewerkers dit eerst met de kinderen
- Bij uitstapjes met kinderen van het kinderdagverblijf maakt men gebruik van een bolderkar.

## *Maatregelen per ruimte*

### *Entree*

Hieronder beschrijven wij de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de ingang / entree van het kinderdagverblijf.

*Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden*

- Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

*Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster*

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd op kantoor, hier kunnen kinderen niet komen.
- Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

*Kind stopt kleine voorwerpen in de mond*

- Berg kleine voorwerpen op in een afgesloten bakje.
- Kleine materialen worden alleen gebruikt onder toezicht en aan tafel.
- Laat peuters alleen met kleine voorwerpen spelen op de hoge tafel zodat kleine kinderen er niet bij kunnen. Daarna altijd de vloer controleren op kleine voorwerpen.
- Afspraak: Voordat kinderen op de grond gaan spelen, zelf even over de grond kijken of er geen kleine voorwerpen liggen.



## **Opberg- / schoonmaakruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot opberg- en schoonmaakruimte van het verblijf.

- Kinderen hebben geen toegang tot opbergruimten en schoonmaakruimten. Deze zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met onder andere chemische stoffen.

## **Keuken**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de keuken van het verblijf. Alle medewerkers beschikken over een EHBO en 2 pedagogisch medewerkers beschikken over een BHV diploma, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verbranding.

Kind krijgt hete thee over zich heen

- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.
- Geen thee drinken als kinderen op schoot zitten.

## **Groep- / leefruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de groeps- / leefruimte.

*Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster:*

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd op kantoor, hier kunnen kinderen niet komen.
- Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

*Lamp wordt stuk gegoooid en glas valt naar beneden:*

- Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.



*Kind klimt uit de box door op speelgoed te gaan staan:*

- Speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box halen.
- Oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen niet meer in de box zetten.

*Kind valt uit de (kinder)stoel:*

- Afspraak: De beweeglijke kinderen naast de leidster plaatsen en het riempje aan doen. Tevens zetten we de beweeglijke kinderen in een stoel met een tuigje, deze riempjes zijn veiliger.

*Kind valt met kinderstoel en al om doordat het zich afzet tegen de tafel:*

- De kinderstoel wordt ver genoeg van de tafel geplaatst.
- Wanneer andere kinderen vrij spelen, blijf je altijd bij het kind in de kinderstoel, zodat deze bv. niet omgeduwd kan worden. Wanneer de medewerkers in deze situatie gaan lopen, wordt het kind uit de kinderstoel gehaald.

*Kast valt om en kind komt onder de kast terecht:*

- Plaats de zwaarste dingen onderin de kast.
- Indien nodig kast verankeren aan de muur.
- Afspraak: niet in de kast klimmen, vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben.

*Kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond:*

- Controleer speelgoed en verwijder speelgoed dat stuk is.
- Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm mogen niet op de groep als er jonge kinderen bij zijn.
- Het speelgoed met kleine onderdelen opbergen in afgesloten bakjes.
- Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere spelen. De grote kinderen kunnen bijvoorbeeld aan de tafel spelen.
- Als er speelgoed is waar de kleine kinderen echt niet aan mogen komen, laat de oudere kinderen er dan mee spelen als de kleintjes naar bed zijn.
- Laat grotere kinderen hun speelgoed na gebruik goed opruimen.

*Speengedeelte wordt van fopspeen afgebeten en kind krijgt deze achter in de keel:*

- Spenen regelmatig controleren op scheurtjes.
- Spenen met een ring of knop aanschaffen, zodat de speen gemakkelijk uit de keel gehaald kan worden.
- Wanneer een speen beschadigt is moet deze worden vervangen door ouders. Een speen die kapot is (scheur erin), mag hier niet meer worden gegeven.
- Een speen wordt zonder koord gegeven, koorden met een klem aan de speen worden meteen verwijderd. Dit geldt voor zowel bij het slapen gaan als bij het spelen op de groep.



*Kind krijgt koordje om de nek:*

- Koordjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 cm.
- Stiksel van speelgoedbeest controleren of deze niet los laat.

*Thee van de leidster komt over een kind heen:*

- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.
- Geen thee drinken als kinderen op schoot zitten.

*Kind stikt in stukje eten:*

- Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met hard eten starten. Wanneer kinderen ± 1 jaar zijn, zullen we starten met het eten van fruit en groente in stukjes. Voor de 1 jaar zal dit nog klein gemaakt worden, d.m.v. de staafmixer of wat grover prakken. Tevens snijden we fruit en groente in de lengte, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel.
- Kinderen rustig laten eten en niet proppen.
- Kinderen laten zitten als ze eten.
- Kinderen eten altijd onder toezicht van medewerker(s)

## **Buitenruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de buiten- / speelruimte van het verblijf.

*Kind wordt door een fietsend kind omver gereden:*

- Buiten fietsen waar ruimte is.
- Voldoende vrije ruimte creëren voor fietsende kinderen.
- Baby's spelen niet, waar kinderen fietsen. Baby's spelen alleen in de grond box of onder toezicht in de buitenruimte.
- Afspraak: niet fietsen bij de zandbak en op het gras.

*Baby loopt gevaar door het opeten van steentjes of stokjes:*

- We hebben een aparte grond box waar de baby's in spelen, deze wordt geplaatst op een mat zodat er geen steentjes of stokjes in de buurt zijn.

*Kind verbrandt zich in de zon:*

- Petje en T-shirt laten dragen wanneer de zon fel is.
- Kinderen onder een schaduwdoek, afdak of binnen laten spelen.



- Kinderen goed insmeren met factor 50 als ze buiten in de zon spelen, regelmatig herhalen.
- Bij temperaturen rond de 30° Celsius, spelen wij tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten in de zon.

*Kind loopt gevaar door onveilige situaties buiten:*

- Wij controleren wekelijks de fietsen, etc. zodat er niets kapot is. Kapot buiten speelgoed wordt gerepareerd of weg gegooid.
- Niemand kan verder het terrein buiten haal- en brengtijden opkomen, dus gevaar van onbekende personen, glasscherven, sigaretten peuken is zo goed als uitgesloten. Wel elke dag even een rondje lopen voor de zekerheid.

### ***Sanitaire voorziening kinderen***

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor kinderen .

*Kind draait zich van aankleedtafel af:*

- We gebruiken altijd het aankleedkussen
- Aankleedkussen met opstaande randen aan de zijkant gebruiken.
- Afspraak: Altijd bij het kind blijven en lichamelijk contact houden.
- Afspraak: Vooraf alle benodigdheden klaar leggen.

*Kind valt van het trapje van de aankleedtafel:*

- Afspraak: kind begeleiden bij het naar boven en beneden klimmen.

*Kind klautert zonder toezicht op de aankleedtafel:*

- Trap altijd inschuiven
- Afspraak: kind mag niet alleen de trap op klimmen.

*Kind stopt kleine voorwerpen in de mond:*

- Kleine voorwerpen verwijderen.
- Afspraak: regelmatig controleren op kleine voorwerpen, deze afsluiten in een bakje.
- Afspraak: Controleren of het schuimrubber van bepaalde kinderartikelen zoals aankleedkussens bereikbaar is voor kinderen.



## **Sanitaire voorziening volwassenen**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen .

- Om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met (chemische) middelen of zoek raken hebben de kinderen geen toegang tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen. De deuren worden altijd goed gesloten.

## **Slaapruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de slaapruimte van het kinderdagverblijf.

*Door warmtestuwing raakt het kind oververhit:*

- De temperatuur in de slaapkamer is altijd rond de 19°C. Kinderen liggen in een slaapzak, niet onder een dekbed. Soms onder een lakentje of een dekentje.
- Afspraak: Bij inbakeren wordt de goede techniek toegepast. Wanneer de kinderen gaan rollen mogen ze niet meer ingebakerd worden.
- Afspraak: Bij koorts extra controleren.
- Om de 15 minuten slaapkamer en kinderen nakijken.

*Kind verslikt of stikt in kleine onderdelen:*

- Bij de kinderen de elastiekjes en haarspeldjes uit doen als ze naar bed gaan.
- Naast de knuffel en de speen wordt er niets in bed gelegd. Wanneer er een koord aan de speen bevestigd is, halen wij deze eraf voor het slapen gaan.
- Niet slapen in kleding met capuchon of koordjes.

*Kind raakt bekneld of bezeert zich door beschadiging van bedje:*

- Om te voorkomen dat kinderen bekneld komen te zitten of zich bezeeren, worden de bedjes altijd bij het naar bed gaan van kinderen gecontroleerd op beschadigingen en een veilige werking. Wanneer een bedje defect is, wordt hier geen kind in gelegd. Zorg ervoor dat zowel boven als onder het slotje erop wordt gezet.

*Kind komt onder de dekens of in de dekbedhoes of tegen de zijkant terecht:*

- Kind slaapt in een slaapzak zonder een dekbed. Soms wordt gebruik gemaakt van een lakentje of dekentje. Dit wordt altijd heel kort opgemaakt.



### *Baby overlijdt aan wiegendood:*

- We laten een baby altijd op de rug slapen. Alleen met toestemming van ouders mag een kind op zijn buik slapen.
- Elke 15 min. gaan kijken bij de kinderen die op bed liggen.
- Voorkom dat een baby te warm ligt
- Gebruik geen dekbedje
- Er is een ventilatiesysteem aanwezig in de slaapkamers
- Gebruik geen kussen, hoofd- en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in bed
- Maak het bed kort op, zodat de voetjes tegen het voeteneinde liggen of gebruik een slaapzakje
- De temperatuur van de slaapruijnte is altijd comfortabel (rond de 19°C).

### **Brandveiligheid**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van het verblijf.

- Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van onder andere kaarsen of snel ontbrandbare materialen
- Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd / brandvertragend gemaakt
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 1 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- Op de locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO en/of BHV certificaat
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed door begaanbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd



## Sociale & emotionele veiligheid

Emotionele ondersteuning bieden is het kind een gevoel van geborgenheid geven, zodat het zich veilig en op zijn gemak voelt. Hierdoor kan een kind zijn aandacht richten op zijn omgeving en is het vrij om nieuwe indrukken op te doen en te leren van wat hij ervaart. Concreet betekent emotioneel ondersteunen dat de opvoeder op een positieve manier en duidelijk zijn of haar betrokkenheid laat blijken bij wat het kind doet en ervaart. Voorbeelden hiervan zijn troosten, complimentjes geven, aanmoedigen, interesse tonen).

### **Grensoverschrijdend gedrag en vermoeden kindermishandeling**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen en kindermishandeling heeft een enorme impact op het welbevinden van een kind. Zowel grensoverschrijdend gedrag als kindermishandeling kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust. Voor alle medewerkers geldt: het gaat over jouw handelen en ook over jouw niet-handelen! Binnen Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* zijn de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

-Tijdens een teamoverleg moet grensoverschrijdend gedrag en vermoeden kindermishandeling geregeld op de agenda staan. Om dit met elkaar te kunnen bespreken is een open cultuur nodig waarbij medewerkers elkaar durven aanspreken op de regels en afspraken.

Medewerkers zijn op de hoogte van het protocol: Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling - Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-continu screening)

- Er wordt zorg en aandacht besteed aan het kinderen aanleren van:

- het stellen van eigen grenzen
- wat is wel en niet toelaatbaar gedrag
- wat is gepast en ongepast gedrag.

- De speel- of dagverblijfruimten zijn geen doorloopruimten voor externen.

- Alle bezoekers melden zich via de toegangsdeur van de locatie.

- Zowel in het veiligheids- en gezondheidsbeleid als in het pedagogisch werkplan van de locatie staat hoe het vier-ogen-principe wordt uitgevoerd.





## Risico's voor de Gezondheid

Kleine kinderen hebben nog weinig weerstand tegen infectieziekten. Hierdoor zijn ze veel vaker ziek dan volwassenen. Het is een natuurlijk gegeven dat kinderen een aantal infecties moeten doormaken teneinde hun weerstand te vergroten. Het is daarom niet zinvol en bovendien onmogelijk om alle contact met ziekteverwekkende micro-organismen te vermijden.

De meest voorkomende infecties zijn:

- gastro-enteritis, bijvoorbeeld diarree
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- huidinfectie, bijvoorbeeld krentenbaard
- luchtweginfectie, bijvoorbeeld neusverkoudheid of griep.

De maatregelen die we binnen Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* hebben genomen om risico's voor de gezondheid te voorkomen worden hieronder benoemd.

### Persoonlijke hygiëne

#### Handen wassen

Via de handen worden de meeste ziekten overgebracht. Het is daarom belangrijk voor de medewerkers en de kinderen de handen goed schoon te houden door deze geregeld te wassen met water en zeep en goed af te drogen om ziekteverspreiding te beperken. De medewerkers helpen en begeleiden de kinderen bij het wassen en verzorgen van handen en mond. Kinderen worden gestimuleerd dit zelf te doen ter bevordering van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Kinderen en medewerkers wassen hun handen:

- voor het bereiden of aanraken van het eten en de flesvoeding
- voor het eten of helpen bij het eten
- voor het verzorgen van een wond
- voor het aanbrengen van crème of zalf. Crème gebruiken we uit een tube. Bij het opbrengen van crème of zalf gebruiken we een tissue
- na het bezoek aan het toilet
- voor en na het verschonen van een luier
- voor en na het helpen of verzorgen na toiletbezoek van een kind
- na contact met lichaamsvocht zoals speeksel, braaksel, wondvocht, ontlasting, bloed
- voor en na het verzorgen van een wond



- bij zichtbaar vuile handen
- na het hoesten, niezen of snuiten van de neus
- na het buitenspelen
- na het schoonmaken en contact met vuil textiel en afval
- na het uittrekken van handschoenen
- voor en na het eten

### *Nagelverzorging*

80% van alle infectieziekten wordt overgedragen via de handen. Om verspreiding van ziekmakende bacteriën, virussen en schimmels te beperken is o.a. een goede handhygiëne van belang. Hand- en polssieraden, (gel-) nagellak, kunstnagels en lange nagels verhinderen een goede handhygiëne. Daardoor zijn ze een goede voedingsbodem voor bacteriën, virussen en schimmels die vervolgens worden doorgegeven aan de kinderen en de collega's.

Het voorkomen van een infectieziekte (uitbraak) is niet alleen in het belang van de kinderen, maar ook van de medewerkers. De werkdruk gaat omhoog bij een toenemend ziekteverzuim. Daarom zijn onderstaande normen uit de hygiënerichtlijn van belang om op te volgen:

- houd de nagels schoon en kort.
- Draag geen nagellak, nagelversiering en/of kunstnagels aan de nagels. Hieronder vallen ook gel- en acrylnagels.
- Draag geen sieraden bij risicovolle handelingen zoals het verschonen van een luier, wondverzorging, eten bereiden etc.

### *Hoesten en niezen*

- Kinderen wordt geleerd te hoesten of te niezen in een papieren zakdoek, aan de binnenkant van de elleboog of in de mouwen.
- Papieren zakdoeken gooien we na gebruik weg.

### *Hygiëne tijdens het verschonen*

- Kinderen worden verschoond in de buurt van een kraan met zeep en desinfecterende doekjes. Kinderen worden niet verschoond bij een voedselbereidingsplek.
- Kinderen worden verschoond op een verschoonkussen dat geen scheuren vertoont.
- De gebruikte luier wordt direct in de daarvoor bestemde emmer gedeponneerd.



### *Toiletgebruik*

- Bij gebruik van een potje reinigen we dit meteen na het gebruik, bergen deze droog op. We gebruiken een aparte borstel voor het reinigen. En de daarvoor bestemde schoonmaakmiddelen.
- Een toiletblokje gebruiken we alleen in het volwassenen toilet.

### *Schoonmaken en desinfecteren*

Schoonmaken is het verwijderen van stof en vuil door middel van stofzuigen of dweilen. Desinfecteren is het verwijderen van ziekteverwekkers en doen we pas na het schoonmaken.

### *Schoonmaken*

- Er wordt schoongemaakt in de volgorde van 'schoon naar vuil' en van 'hoog naar laag'.
- Meubels en voorwerpen worden schoon gemaakt met microvezeldoekjes en schoonmaakmiddel.
- Viezigheid en afval op de vloer ruimen we direct op.
- Het is wenselijk dat er geen kinderen in de ruimte zijn wanneer er wordt schoongemaakt.
- We gebruiken schoon water.
- Er wordt gebruik gemaakt van schone materialen zoals schone doeken, dweilen, wissers, etc.
- De afvalzakken gaan aan het einde van de dag in de daarvoor bestemde container.
- Schoonmaakmiddelen staan te allen tijde buiten het bereik van kinderen.
- Het speelgoed wordt elke twee weken schoongemaakt.
- De wasmanden worden dagelijks geleegd en de was wordt dagelijks gedaan.
- De vaat wordt in de keuken gereinigd met de hand of in de afwasmachine gezet. De afwasmachine zetten wij aan wanneer deze vol is.
- De afwasborstels worden vervangen wanneer deze vies of versleten zijn.
- Bij regenachtig weer wordt de vloer gedroogd met handdoeken of een dweil om uitglijden te voorkomen.
- Ieder kind heeft zoveel mogelijk een vaste slaapplek (een bed) en eventueel een vaste slaapzak per dag. Hoedekens worden wekelijks verschoond. Zichtbaar vuil beddengoed wordt direct verschoond.



## Voedselveiligheid

In het Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen staat dat iedereen die eten verstrekt aan derden, maatregelen moet nemen om de kans te verkleinen dat iemand ziek wordt door het eten. Binnen Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* hebben we de volgende algemene regels en afspraken gemaakt:

- Bij elke maaltijd worden schone bekertjes, borden en bestek gebruikt, voor elk kind een eigen set.
- De geleverde boodschappen die gekoeld moeten blijven gaan direct de koelkast in. Deze koelkast is voorzien van een thermometer zodat de medewerker die de boodschappen aanneemt de temperatuur kan controleren.
- Etenswaarden worden pas vlak voor gebruik uit de koeling gehaald.
- De koelkast wordt minimaal iedere week schoongemaakt.
- De houdbaarheidsdatum van etenwaren wordt gecontroleerd voor het gebruik. Bij het gebruik hanteren we de term FIFO: first in, first out.
- Zodra een verpakking geopend wordt, wordt de datum van opening op het pak geschreven.
- Etenswaarden bergen wij op in doosjes, bakjes, zakjes en potten.
- Bij de bereiding van voedsel worden schone kookbenodigdheden gebruikt.

## Moedermelk

- Ouders worden door medewerkers geïnstrueerd over de behandeling van afgekolfde moedermelk. De moedermelk moet gekoeld overgebracht worden.
- Moedermelk wordt bewaard in de koelkast bij 4 graden Celsius en wordt gebruikt op de dag van aanleveren. Ook is het mogelijk dat we de moedermelk invriezen. Dit kan tot maximaal 48 uur na het afkolven.
- Moedermelk kan twee weken in de gewone vriezer goed blijven en drie maanden bij -18 graden Celsius.
- Bevroren moedermelk wordt in de koelkast ontdooid. Moedermelk wordt nooit een tweede keer ingevroren.
- Gebruik moedermelk die is ontdooid binnen 24 uur. We noteren datum en tijdstip van ontdooien.



### *Bereiden van zuigelingenvoeding*

- Zuigelingenvoeding wordt klaargemaakt op een plek die gescheiden is van een verschoonplek.
- Voor het bereiden van zuigelingenvoeding gebruiken we kraanwater of gekookt water.
- Flesvoeding en moedermelk mogen opgewarmd worden in de magnetron, een flessenwarmer of een pannetje. Het mag niet koken omdat hierdoor de voedingsstoffen verloren gaan.
- Flessen en spenen zijn kind gebonden en worden dus niet door andere kinderen gebruikt.
- Na het opwarmen schudden we de fles goed en controleren we de temperatuur op de binnenkant van de pols.

### *Reinigen van flessen en (fop)spenen*

- Flessen en (fop)spenen worden na gebruik direct uitgespoeld met koud water om bacteriegroei te stoppen.
- (Fop)spenen worden gecontroleerd of ze intact zijn en worden zo nodig vervangen.
- Als (fop)spenen op de grond zijn gevallen, worden ze eerst afgespoeld onder de kraan voordat ze aan de kinderen worden teruggegeven.
- Spenen halen we los van de ring en stoppen deze met de flessen in de vaatwasser, of we maken deze schoon met heet water en afwasmiddel.
- Schone flessen en (fop)spenen worden bewaard op een schone en droge plek.

## **Een gezond en veilig binnenmilieu**

Een gezond en veilig binnenmilieu betekent dat we oplettend zijn en aandacht hebben voor de leefomgeving binnen in het kinderdagverblijf. We zorgen voor een schone lucht, een aangename temperatuur en een aangenaam geluidsniveau .

### *Luchtverversing*

Het verversen van lucht kan door ventileren of door te luchten. Ventileren is het voortdurend verversen van lucht, luchten is het in korte tijd verversen van vervuilde binnenlucht door ramen en/of deuren open te zetten.



- Er wordt gelucht tijdens het schoonmaken, stofzuigen en bedden opmaken.
- Er wordt gelucht na het gebruik van verf of andere sterk ruikende spullen.
- De ruimtes hebben ramen, roosters of een mechanische installatie.
- Ramen staan zoveel mogelijk open voor frisse lucht, als de temperatuur dit toelaat.

### *Stoffigheid en allergenen*

Tijdens activiteiten komt er meer stof in de lucht die allergenen kunnen bevatten. Het is belangrijk om overal goed schoon te maken en stof te wissen. Allergenen zijn stoffen die voor een allergische reactie zorgen zoals astma of allergisch eczeem. Kinderen zijn vaak gevoelig voor allergenen afkomstig van huisstofmijt, (huis)dieren, parfum, bomen of planten.

- We plaatsen gemakkelijk schoon te maken meubels.
- Er worden geen schoonmaakmiddelen gebruikt met een sterke of prikkelende geur in de buurt van kinderen.
- We stofzuigen als er geen kinderen in de ruimte zijn i.v.m. het zich verspreiden van fijne stofdeeltjes door de lucht door het stofzuigen.
- Er kan een stofwischer worden gebruikt i.p.v. een bezem. Een bezem zorgt voor meer verspreiding van de stof.
- Huisdieren zijn niet toegestaan binnen onze locaties.

### *Verf, lijm en spuitbussen*

In veel soorten verf, lijm en spuitbussen zitten oplosmiddelen die tijdens het gebruik verdampen. Deze stoffen kunnen o.a. irritatie van de slijmliezen, hoofdpijn en vermoeidheid veroorzaken.

- Verf en lijm voor de kinderen is op waterbasis, geurvrij, kindvriendelijk en veilig.
- We ventileren extra tijdens en na het gebruik van verf of lijm.
- We gebruiken geen producten met oplosmiddelen of andere chemische producten in het bijzijn van de kinderen.



### *Temperatuur- en vochtbalans*

Bij een luchtvochtigheid van meer dan 70%, overleeft huisstofmijt goed in textiel, vloerbedekking, bedden en kussens. Een combinatie van waterdamp en hoge luchtvochtigheid zorgt voor schimmels. Een te droge lucht kan irritaties veroorzaken aan slijmvliezen en ogen.

- We stellen de temperatuur in groepsruimten tijdens koude perioden in op 20 graden Celsius en in slaapkamers op 15 à 18 graden Celsius.
- We ventileren de ruimtes meer als de kinderen actief zijn.
- Vochtplekken maken we goed schoon en lekkages herstellen we direct.

### *Dierplaagbeheersing*

Ratten, muizen en duiven zijn voorbeelden van dieren die niet alleen overlast en schade geven maar ook infectieziekten kunnen overdragen. Om de medewerkers en kinderen hiertegen te beschermen, is een goede dierplaagbeheersing nodig. Allereerst zetten we in op het voorkomen van ongewenste dieren door wering, in de tweede plaats op bestrijding. We doen dit door onderstaande maatregelen te treffen:

- Technische-bouwkundige maatregelen zoals horren, kieren en gaten dichtmaken.
- Hygiënische maatregelen zoals goede schoonmaak en het correct bewaren van voedsel.
- Bedrijfsmatige maatregelen zoals het controleren van binnenkomende producten op (sporen van) ongewenste dieren.

## ***Een gezond en veilig buitenmilieu***

Planten en bomen zijn belangrijk voor de mens, maar sommigen kunnen giftig zijn of geven een allergische reactie. Daarnaast is het belangrijk dat we kinderen leren omgaan met (spelen in) de buitenruimte. We checken altijd de buitenruimte op onwenselijke omstandigheden zoals (zwerf)vuil en we zijn vooral alert op glas en andere gevaarlijke voorwerpen.

- Controleer of er giftige planten in de (buiten)ruimte aanwezig zijn.
- We gebruiken geen (schadelijke) bestrijdingsmiddelen in de tuin.
- Nesten van eikenprocessierupsen moeten worden gemeld aan en worden verwijderd door een gemeentelijke voorziening.
- We ruimen speelgoed op.



- Er wordt gecontroleerd op gebreken bij speelmateriaal. Kapot speelgoed gooien we weg.
- Verzakte tegels en kuilen worden hersteld en kapotte tegels vervangen.
- Boomwortels mogen geen obstakel vormen.
- Grote hopen bladeren worden verwijderd van de speelplaats indien dit letsel kan veroorzaken door bijvoorbeeld gladheid.
- Bij sneeuw en ijsvorming wordt er ter voorkoming van gladheid gestrooid om de entree bereikbaar te houden.
- De medewerker weet hoe te handelen bij (licht) letsel of verwondingen.

### *Zandbakken*

- De zandbak wordt gecontroleerd op vuil.
- Uitwerpselen van honden en katten scheppen we met ruim zand eromheen uit en het zand wordt ververs.
- De zandbak wordt periodiek ververs.
- Het is wenselijk de zandbak te bedekken.

### *Buitenzwembadjes*

- Het badje wordt op vuil gecontroleerd voordat we het vullen met water.
- We verversen het water direct als het zichtbaar vervuild is.
- Er wordt alleen speelgoed gebruikt wat waterbestendig is, dus speelgoed van kunststof of roestvrijstaal.
- Het badje wordt na gebruik schoongemaakt.
- Er worden speciale zwempluiers gebruikt voor de kinderen die niet zindelijk zijn.
- We houden voortdurend toezicht

### *Wespen en bijen*

- Buiten proberen we te voorkomen dat we kinderen eten of drinken geven wat wespen en/of bijen aantrekt.
- We leren kinderen dat je insecten met rust laat.
- Insecten worden aangetrokken door vooral zoete geuren. Plakkerige handen en monden worden schoon gemaakt voordat we naar buiten gaan.
- Als een kind wordt gestoken door een bij , verwijderen we direct de angel en zuigen het gif weg. Hierbij gebruiken we het uitzuig setje uit de EHBO-set.
- De steekplek wordt gekoeld.





- Bel direct 112 als er na een steek een heftige reactie ontstaat, zoals bewusteloosheid, allergie of benauwdheid of als een kind in de mond of hals wordt gestoken!!

### *Teken*

- Vanwege teken is het wenselijk beschermende kleding te dragen in een bosrijk gebied, d.w.z. kleding met lange mouwen en lange broek.
- Na een uitstapje worden de kinderen gecontroleerd op teken en tekenbeten.
- Teken worden verwijderd met een tekenpincet en het wondje wordt gedesinfecteerd met alcohol.

## ***Belangrijke maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid toegelicht en nader beschreven***

### ***Vier ogen principe***

Het vier ogenprincipe (vanuit het convenant kinderopvang) houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. De beroepskracht kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij/zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Om te bewerkstelligen dat het risico op misbruik van kinderen wordt voorkomen kunnen de volgende middelen ingezet worden:

- ruimtes met ramen of kijkgaten
- gebruik van babyfoon
- inzet van stagiaires en huishoudelijk medewerkers
- etc....

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe we op de betreffende locatie vorm geven aan het vier ogenprincipe.

### ***Bedrijfshulpverlening (BHV & EHBO)***

We volgen de kwaliteitseisen vanuit wet- en regelgeving met betrekking tot EHBO en BHV. Alle medewerkers hebben een certificaat 'eerste hulp aan kinderen' (kinder-EHBO) of worden hiervoor opgeleid. Op een locatie kunnen zich situaties voordoen waarbij ontruimd moet worden. Te denken valt aan brand, een bommelding, etc. Voor onze locatie is een protocol ontruiming opgesteld en zijn er medewerkers aangewezen als bedrijfshulpverlener (BHV-er).



Op onze locatie ligt een document waarin geregistreerd staat wie er kinder-EHBO hebben en op welke dagen deze beroepskrachten werkzaam zijn. Wanneer er een ongeval plaatsvindt binnen het kinderdagverblijf, vullen de medewerkers een ongevallenformulier in.

## **Communicatie en afstemming**

Bij kinderdagverblijf *Bij ons thuis* vinden wij het belangrijk dat de medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt.

Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers raken hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

## **Achterwachtregeling**

Kinderdagverblijf *Bij ons thuis* is gevestigd in Deurne & is geopend van 7:30 tot 18:30. Op het moment dat een pedagogisch medewerker alleen in het gebouw aan het werk is, moet het voor haar duidelijk zijn, wie zij kan bellen als zij ondersteuning nodig heeft. Op het moment dat zich een calamiteit voor doet (pedagogisch medewerker ziek; kind ziek; ongeval met kind) waardoor een pedagogisch medewerker de locatie moet verlaten, met als gevolg dat de pedagogisch medewerker/ kind ratio overschreden wordt, moet voor haar duidelijk zijn, wie zij kan bellen. Dit protocol stelt dat er binnen 10 minuten een collega of volwassene ter plaatse moet zijn. Als dit geen pedagogisch medewerker is, maar een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten. Binnen 15 minuten is er dan alsnog een pedagogisch medewerker van de organisatie aanwezig. Dit staat allemaal beschreven in ons protocol achterwacht.



## Veiligheid en privacy

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers.

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van ouders / verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake.
- We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt
- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is.

## Ondersteuning bij en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of een ouder een klacht heeft.

Wanneer ouders contact opnemen om hun klacht te melden gaan we met ouders in gesprek om te kijken of we gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen. Mocht dit niet lukken, dan bestaat er de mogelijkheid gebruik te maken van de interne klachtenprocedure. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval is het mogelijk om contact op te nemen met de Geschillencommissie Kinderopvang.

